

A HFA entende a Qualidade, o Ambiente, a Segurança e a Sustentabilidade como os meios fundamentais para assegurar a satisfação das suas partes interessadas relevantes, a sistematização e melhoria das suas práticas, a relação com os seus Fornecedores, a preservação do meio ambiente e a promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para os seus Colaboradores.

Para tal, a gestão de topo da HFA assume os seguintes compromissos:

- Assegurar o cumprimento dos requisitos das normas NP EN ISO 9001:2015 e da IATF 16949:2016, bem como de outras referências normativas solicitadas pelo Cliente;
- Assegurar a melhoria contínua da organização através da revisão periódica dos seus objetivos, metas, processos e práticas, bem como do controlo eficiente dos seus processos;
- Garantir a satisfação do Cliente, Colaboradores e outras partes interessadas relevantes, identificando e respondendo às suas necessidades e expectativas dentro da Política e Objetivos;
- Cumprir os Requisitos Específicos do Cliente (CSR), os requisitos normativos, bem como legais e estatutários aplicáveis à sua atividade;
- Assegurar a competência adequada dos seus Colaboradores a fim de obter a qualidade do produto/ serviço desejada;
- Minimizar os impactos ambientais resultantes das atividades desenvolvidas pela organização, promovendo a utilização racional dos recursos naturais, a prevenção da poluição e a proteção do ambiente através da gestão eficaz dos resíduos;
- Assegurar as condições de trabalho adequadas aos seus Colaboradores, identificando e minimizando os riscos associados às atividades desenvolvidas;
- Comunicar os compromissos e princípios definidos pela organização e envolver as partes interessadas no respeito e cumprimento dos mesmos;
- Estar comprometida com as pessoas de coração e mente. As pessoas confiam na HFA e a HFA confia nas pessoas;
- Ser íntegra: a HFA acredita que um cumprimento de mão tem significado; tem orgulho em fazer o que diz; cumpre com a palavra; está comprometida com os outros e com o planeta;
- Inovar através de relações corporativas com os seus parceiros, crescendo juntos e inspirando-nos em conjunto;
- Entregar produtos de qualidade e fiabilidade.

We are HFA - somos mais que produtos e serviços, somos uma forma de estar!

Águeda, 27 de março de 2023

Assinatura:

