

A HFA entende a Qualidade, o Ambiente, a Segurança e a Responsabilidade Social como os meios fundamentais para assegurar a satisfação das suas partes interessadas, a sistematização e melhoria das suas práticas, a relação com os seus fornecedores, a preservação do meio ambiente e a promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para os seus colaboradores.

Para tal, a HFA assume os seguintes compromissos:

- Assegurar o cumprimento dos requisitos das normas NP EN ISO 9001:2015 e da IATF 16949:2016, bem como de outras referências normativas solicitadas pelo Cliente;
- Assegurar a melhoria contínua da organização através da revisão periódica dos seus objetivos, metas, processos e práticas, bem como do controlo eficiente dos seus processos;
- Garantir a satisfação do Cliente, Colaboradores e outras partes interessadas relevantes, identificando e respondendo às suas necessidades e expectativas dentro da Política e Objetivos;
- Cumprir os requisitos específicos do Clientes (CSR), bem como os requisitos legais e estatutários aplicáveis à sua atividade;
- Assegurar a competência adequada dos seus colaboradores a fim de obter a qualidade do produto/ serviço desejada;
- Minimizar os impactos ambientais resultantes das atividades desenvolvidas pela organização, promovendo a utilização racional dos recursos naturais, a prevenção da poluição e a proteção do ambiente através da gestão eficaz dos resíduos;
- Assegurar as condições de trabalho adequadas aos seus Colaboradores, identificando e minimizando os riscos associados às atividades desenvolvidas;
- Comunicar os compromissos e princípios definidos pela organização e envolver as partes interessadas no respeito e cumprimento dos mesmos.

Águeda, 21 de Abril de 2021.

Assinatura do Diretor da Qualidade:
