

# POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

## (Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social)

A HFA entende a Qualidade, o Ambiente e a Responsabilidade Social como os meios fundamentais para assegurar a satisfação das suas partes interessadas, a sistematização e melhoria das suas práticas, a relação com os seus fornecedores, a preservação do meio ambiente e a promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para os seus colaboradores.

Para tal, a HFA assume os seguintes compromissos:

- Assegurar a melhoria dos seus serviços através da revisão periódica dos seus objetivos, metas, processos e práticas;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos da IATF16949 e da ISO9001 bem como os requisitos da Diretiva 94/9/CE – ATEX/IECEX;
- Garantir a satisfação dos seus clientes, colaboradores e outras partes interessadas significativas, identificando e respondendo às suas necessidades, preocupações e expectativas;
- Minimizar os impactos no meio social, ambiental e económico, resultantes da sua atividade, através da monitorização dos indicadores de Responsabilidade Social definidos para os seus aspetos mais significativos, procurando a redução do consumo de recursos naturais, a prevenção da poluição e uma gestão eficaz dos resíduos;
- Cumprir os requisitos específicos dos clientes (csr's), incluindo acesso a portais, bem como os requisitos legais e estatutários aplicáveis à sua atividade;
- Assegurar as condições de trabalho adequadas aos seus colaboradores, identificando e minimizando os riscos associados às atividades desenvolvidas;
- Assegurar a formação adequada aos seus colaboradores a fim de obter a qualidade do produto/serviço desejada;
- Comunicar os compromissos e princípios definidos pela organização e envolver as partes interessadas no respeito e cumprimento dos mesmos.