

POLITIQUE DE GESTION INTÉGRÉE

(Qualité, Environnement, Sécurité et Responsabilité Sociétale)

Pour HFA, la Qualité, l'Environnement et la Responsabilité Sociétale sont les moyens fondamentaux pour assurer la satisfaction des parties concernées, la systématisation et l'amélioration de ses pratiques, la relation avec ses fournisseurs, la préservation de l'environnement et la promotion d'un environnement de travail sécurisé et sain pour ses collaborateurs.

Pour cela, HFA assume les compromis suivants :

- Assurer l'amélioration de ses services à travers la révision périodique de ses objectifs, buts, processus et pratiques.
- Assurer l'accomplissement des critères de la IATF16949 et de la ISO9001 ainsi que les critères de la Directive 94/9/CE – ATEX/IECEX.
- Garantir la satisfaction de ses clients, collaborateurs et autres parties intéressées significatives, en identifiant et en répondant aux besoins, préoccupations et attentes.
- Minimiser les impacts dans le milieu social, environnemental et économique, résultants de son activité, à travers la motorisation des indicateurs de Responsabilité Sociétale définis pour ses aspects les plus significatifs, recherchant la réduction de la consommation des ressources naturelles, la prévention de la pollution et une gestion efficace des résidus.
- Assumer les demandes spécifiques des clients (csr's), incluant l'accès aux portails, ainsi que les critères légaux et statutaires applicables à son activité.
- Assurer les conditions de travail adéquates à ses collaborateurs, en identifiant et en minimisant les risques associés aux activités développées.
- Assurer la formation adéquate à ses collaborateurs afin d'obtenir la qualité souhaitée pour le produit/service.
- Communiquer les compromis et les principes définis par l'organisation et faire participer les parties intéressées dans leur respect et accomplissement.

In Manual do Sistema de Gestão Integrado - OD.143.A



MORADA PARA CORRESPONDÊNCIA:
HFA - Henrique, Fernando & Alves, S.A.
Apartado 309
3750-909 Águeda,
Portugal

E-MAIL GERAL:
geral@hfa.pt

E-MAIL COMERCIAL:
comercial@hfa.pt

TELEFONE:
+351 234 612 680

FAX:
+351 234 612 689