

# Aveiro Digital... Mais próximo de si!

## Área de Intervenção 7: Tecido Produtivo - Projecto: e-SI

*Esta Área de Intervenção tem como grande objectivo a modernização das Empresas da Região para aumentar a sua eficiência e competitividade.*

*Estão em execução 32 projectos, com um orçamento total de 3,2 milhões de euros, envolvendo 33 Entidades Beneficiárias, onde participam directamente 130 pessoas com um volume de trabalho de 1299 pessoas por mês.*

*A Formação, embebida nos 32 projectos, vai qualificar directamente 3036 pessoas, através de 38940 horas de formação em Serviços e Aplicações e 26070 horas em Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC).*

Carlos Alves explicou o projecto desenvolvido no âmbito do Programa Aveiro Digital, que desenvolve Serviços de Back-office e Gestão Integrada da empresa Henrique Fernando e Alves, Lda. - HFA, e revela as vantagens que o projecto e-SI irá trazer.

### **Em que consiste o projecto?**

O projecto consiste em fazer recolha de dados referentes à produção e depois transformar esses dados, ao longo de uma ordem de fabrico, de forma que os clientes possam, através da Internet, aceder à sua base de dados e conseguir saber como está a sua ordem de produção e como estão os componentes. Também vamos poder mais rapidamente e com mais fiabilidade ter acesso aos dados de produção, para além de uma amostra na área da qualidade. O projecto, neste momento, não está ainda a trabalhar, falta-nos fazer a parte da web, para que o cliente aceda à nossa informação.

### **Quais são os novos produtos e serviços criados?**

Não há um novo produto. O cliente pode aceder à informação, o que é uma vantagem porque conseguem saber como é que está processo de produção e ter uma maior segurança. Em relação a nós próprios, conseguimos mais rapidamente fazer orçamentos e com mais fiabilidade porque sabemos

exactamente quanto tempo levou uma placa a chegar em determinado ponto.

### **Quais são os impactos na criação de valores? Quem é que vai explorar e manter o projecto?**

É de todo interesse nosso mantê-lo porque a nossa ideia é continuar a alimentá-lo no dia-a-dia e já temos algumas ideias para depois desse projecto. Fundamentalmente o nosso objectivo foi focalizar o cliente, o que poderá trazer mais encomendas. Não temos ninguém a actuar no mercado estrangeiro, não temos "comercial", todos os clientes que temos tem sido um pouco boca a boca e isto poderá ser uma ajuda.

### **Este projecto de forma interna e externamente em que é que podemos colocar o sinal mais deste projecto?**

Internamente, no planeamento porque ajuda-nos a ter melhor controlo sobre os tempos, o que nos permite jogar com as pessoas, saber qual é a pessoa mais rápida num determinado posto. De forma externa, é dirigido



aos clientes.

### **Acha que é imprescindível a aplicação hoje em dia das novas tecnologias para a rentabilidade?**

Sim. Penso que a informação é vital hoje em dia. Ter a informação o mais rápido possível pode decidir o que se faz ou o que não se faz, e até o futuro da empresa.

### **Acha que necessitaria de mais investimentos em TIC?**

Normalmente diz-se sempre que sim. Penso que temos vindo a apostar todos os anos na inovação e em novos

produtos. Penso que estamos mais ou menos apetrechados, todo o sistema de qualidade está em formato digital e não temos papel na produção. Existem computadores espalhados pela produção. As pessoas quando têm dúvidas vão aos computadores, temos uma Internet com notícias e indicadores, mas de qualquer maneira é sempre bom investir.

### **Voltaria a candidatar-se a este projecto?**

Sim, e temos outras ideias para um dia caso isto continue, implementar aqui novos sistemas.