



Condições Gerais

O objecto do presente documento é a uniformização das condições gerais de encomenda e aquisição dos produtos e serviços da actividade da HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A.

Aplicação das Condições

As presentes condições aplicam-se a todas as encomendas, aquisições e serviços, sem qualquer excepção. Em consequência, o acto de efectuar uma encomenda ou compra implica a aceitação absoluta e sem reserva das condições constantes do presente documento.

Alteração do Contrato

Qualquer alteração ao presente contrato, só será válida quando expressa por escrito e assinada por um dos administradores da HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A.

Cancelamento da Encomenda

O CLIENTE tem o direito de cancelar a encomenda, total ou parcialmente, sem quaisquer responsabilidades ou encargos financeiros, apenas e só, nas seguintes situações:

- a) O material fornecido pela HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A. não corresponder às especificações mencionadas na encomenda ou não estar em conformidade com as amostras facultadas pelo CLIENTE;
- b) Se HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A não cumprir, total ou parcialmente, com os tempos estabelecidos na respectiva encomenda, após aceitação desta por ambas as partes, excepto em caso de justificação plausível por parte da HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A.

O cancelamento da encomenda por facto não imputável à HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A. e fora dos casos previstos nas alíneas a) e b) obriga o CLIENTE ao pagamento do material entregue e dos serviços prestados, bem como ao pagamento do material já adquirido pela HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A para satisfação da encomenda do CLIENTE.

Preços

Os preços são definidos pela HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A. e não incluem IVA.

Especificações Técnicas

As condições de fabricação e a qualidade do material encomendado ficam vinculadas às normas técnicas, especificações e desenhos fornecidos pelo CLIENTE, fazendo parte integrante do pedido.

Pagamento

Os prazos de pagamento dos materiais entregues e dos serviços prestados poderão variar consoante o acordado pelas partes e posteriormente estipulado na cotação.





Condições Gerais

Entrega do Material

O prazo de entrega será acordado entre a HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A. e o CLIENTE, caso a caso, tendo a HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A. como objectivo iniciar a entrega do material até 3 semanas após a recepção do material e das especificações técnicas.

Força Maior

O acto de diminuir ou parar a produção da HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A., em caso de força maior, entendido como tal, incêndios, explosões, quebra no estabelecimento de energia, dispensarão a HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A. do envio das mercadorias pelo tempo e duração do evento, sem que daí resulte qualquer obrigação de indemnizar por parte do EMPRESA.

Risco

O risco e o custo de transporte do material correm por conta do CLIENTE, excepto se o contrário for acordado por escrito.

Defeitos/Reclamações

Em caso de detecção de material defeituoso, o CLIENTE deverá enviar uma reclamação por escrito à HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A. no prazo máximo de 15 dias após a recepção do material, findo o qual, sem que proceda à respectiva reclamação, a HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A. não poderá ser responsabilizada pelos defeitos.

Em caso de avaria, se a mesma for atribuída a defeitos de fabrico, a HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A. tem a obrigação de reparar ou fornecer o equipamento num prazo máximo de 15 dias úteis após a emissão da Nota de Avaliação de Avaria, salvo as situações onde os componentes necessários à reparação não estejam disponíveis para aquisição.

Embalagem

Os Produtos são embalados e marcados de maneira adequada para o transporte e expedição, de modo a assegurar a sua entrega segura. A embalagem do material deverá ser apropriada, de acordo com o tipo de material ou conforme as especificações fornecidas pelo CLIENTE. O CLIENTE tem o dever de instruir a HFA – Henrique, Fernando & Alves, S.A. quanto ao tipo e ao método de embalagem, sempre que se tratar de produtos que necessitem de um tratamento específico de embalamento.

Legislação

Quaisquer acordos e documentos a que sejam aplicáveis as presentes condições de venda são regulados pela lei Portuguesa. Os litígios emergentes de quaisquer acordos ou documentos a que sejam aplicáveis as presentes condições serão submetidos aos tribunais competentes de Portugal, neste caso à Comarca do Baixo Vouga.

